

Algemene Voorwaarden HZA Bouwgroep

HZA Bouwgroep BV, handelend onder de naam HZA Kozijnen · KvK 42099857 · Noord Koninginnewal 27, 5701 NJ Helmond

DEFINITIES & OFFERTE 1) Opdrachtnemer: de besloten vennootschap HZA Bouwgroep BV, handelend onder de naam: HZA Kozijnen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42099857, hierna te noemen: 'HZA'. 2) Opdrachtgever (OG): de persoon of rechtspersoon die HZA opdraagt werkzaamheden uit te voeren. 3) De offerte is dertig dagen geldig tenzij eerder herroepen. 4) Offerte: de volledige vastlegging van alle afspraken, waarbij bij verschil tussen de door de opdrachtgever opgegeven maten en de door HZA verrichte definitieve inmeting, de inmeting door HZA leidend is voor de prijsvorming en uitvoering. 5) Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door HZA of in zijn opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van HZA. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen op kosten van de OG aan HZA te worden teruggezonden. 6) Wanneer de offerte niet of niet tijdig wordt geaccepteerd, is HZA gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de offerte en forfaitair minimaal € 75 bedragend aan degene op wiens verzoek HZA de offerte uitbracht in rekening te brengen, waarbij onder deze kosten uitdrukkelijk ook de kosten voor het technisch inmeten op locatie en calculatie worden begrepen. 7) Het werk: de plaats of ruimte waarin of waaraan de werkzaamheden in enige vorm of mate uitgevoerd moeten worden. 8) AV: deze Algemene Voorwaarden. 9) Oplevering: de dag waarop HZA meldt de werkzaamheden te hebben voltooid. 10) Werkdag: een kalenderdag, tenzij deze valt op een algemeen of ter plaatse van het werk erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, vakantiedag of andere niet individuele vrije dag. 11) Bedragen zijn in EURO en excl. Verzendkosten, bezorgkosten, emballage, statiegeld en andere kosten, en excl. BTW tenzij anders vermeld. 12) Website: de website waarop toegang wordt verleend aan OG en die benaderbaar is op het webadres: www.hzakozijnen.nl 13) WIK: Wet normering buitengerechtelijke incassokosten.

OVEREENKOMST 1) Aanvaarding van de opdracht kan ook blijken door toelating van HZA tot het werk. De offerte en de AV wordt geacht vooraf aan de toelating tot het werk te zijn overgelegd omdat HZA deze te allen tijde overlegt, waarbij de opdrachtgever verklaart dat hij door ondertekening van de offerte of het akkoord geven op de opdracht, expliciet heeft ingestemd met de inhoud en de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden en een exemplaar hiervan heeft ontvangen. 2) Eventuele onjuistheden in de offerte moeten binnen 24 uur schriftelijk gemeld worden aan HZA. 3) Op elk aanbod en elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen HZA en OG zijn de AV van toepassing. Gebruikmaking van de website betekent aanvaarding van de AV. HZA wijst de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden van OG van de hand. Afwijken van de bepalingen van deze AV kan slechts na schriftelijke en gespecificeerde instemming van HZA. Overige bepalingen van deze AV blijven alsdan onverkoet gelden. HZA behoudt zich het recht voor de aanneemcondities en de AV tussentijds aan te vullen/wijzigen. 4) HZA houdt zich het recht voor een opdracht af te wijzen en/of een tot stand gekomen overeenkomst te ontbinden indien de AV niet in acht wordt genomen door OG en/of wegens overmacht of wanneer HZA of een door HZA ingeschakelde derde, niet in staat is de bedongen werkzaamheden te leveren en/of tegen de overeengekomen voorwaarden.

VERPLICHTINGEN OG 1) OG is verantwoordelijk voor: a) het tijdig verkrijgen van (en verstrekken aan HZA van) alle noodzakelijke gegevens en publiek- en pri-

vatrechtelijke goedkeuringen en toestemmingen (vergunningen, toegang tot het werk en informatie over de ligging van kabels en leidingen in de grond; b) noodzakelijke voorzieningen zoals o.a. elektra, verwarming, verlichting, perslucht, water, opslag en gelegenheid voor het aanvoeren van bouwstoffen en hulpmiddelen; c) de kosten van de benodigde elektriciteit, gas en water; d) bestaande gebreken of constructiefouten en problemen in het werk. 2) OG mag niet voordat het werk is opgeleverd aan het werk zelf dan wel door derden werkzaamheden uit (laten) voeren, behoudens toestemming van HZA. 3) Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HZA is OG niet toegestaan zijn rechtsverhouding tot HZA over te dragen aan een derde. 4) OG is niet bevoegde enige verplichting jegens HZA op te schorten waaronder in het bijzonder de verplichting tot toelating tot het werk, betalingsverplichtingen en overige verplichting overeengekomen of die OG behoort te kennen. 5) Indien OG in weerwil van het schorsingsverbod in het vorige lid enige (betalings)verplichting of de uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk schorst, is OG verplicht aan HZA te vergoeden: a) de voorzieningen die HZA ten gevolge van de schorsing moet treffen; b) de schade die HZA ten gevolge van de schorsing lijdt. 6) Ongeacht welke partij geschorst heeft, geldt: a) gedurende een schorsing ontstane schade aan het werk komt niet voor rekening van HZA; b) indien een schorsing langer dan 14 dagen duurt, kan HZA bovendien vorderen, dat hem een evenredige betaling voor het uitgevoerde gedeelte van het werk wordt gedaan. Daarbij wordt rekening gehouden met op het werk aangevoerde, nog niet verwerkte maar wel reeds door HZA betaalde bouwstoffen en materialen; c) Indien de schorsing van het werk langer dan een maand duurt, is HZA bevoegd het werk in onvoltooid staat te beëindigen. 7) Ongeacht welke partij het initiatief nam tot beëindiging van de opdracht, is OG aan HZA een vergoeding verschuldigd van 35% van de waarde van het nog niet uitgevoerde deel van het werk, tenzij HZA vier weken of eerder schriftelijk door OG is verwittigd en in de gelegenheid is gesteld om andere opdrachten te aanvaarden. Deze vergoeding wordt door partijen uitdrukkelijk aangemerkt als een redelijke vergoeding voor gederfde winst en gemaakte kosten conform artikel 7:764 lid 2 BW voor de op maat gefabriceerde producten.

VERPLICHTINGEN HZA 1) HZA is verplicht het werk goed en deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren. 2) Geringe kleur-, glas- of structuurafwijkingen in de geleverde profielen (kunststof, aluminium of hout) of het glas zijn inherent aan de productiebatches en vormen nimmer een grond voor afkeuring, schadevergoeding of opschorting van betaling.

KOSTENVERHOEGENDE OMSTANDIGHEDEN 1) Alle omstandigheden niet aanwezig ten tijde van het opstellen van de offerte (eerder dan de aanvaarding), hebben te gelden als onvoorzien omstandigheden. De onvoorzien tijd en kosten van HZA als gevolg van deze onvoorzien omstandigheden zijn voor rekening van OG. Onder deze onvoorzien omstandigheden vallen bij kozijnvervanging ook gebreken die pas na demontage zichtbaar worden, zoals verborgen houtrot, de aanwezigheid van asbest, het ontbreken van spouwlaten of defecte lateien. 2) HZA is gerechtigd om in plaats van een hogere vergoeding het werk te beperken, te vereenvoudigen of te beëindigen.

MEER EN MINDER WERK 1) Verrekening van meer en minder werk vindt plaats ingeval van wijziging van: a) de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering; b) de bedragen van de stelposten; c) verrekenbare hoeveelheden. 2) Indien bij de eindafrekening van het werk blijkt dat het totaalbedrag van het minder werk het totaalbedrag van het meer werk over-

treft, heeft HZA recht op een bedrag gelijk aan 50 % van het verschil van die totalen.

BETALING 1) Indien betaling in termijnen is toegestaan, vervalt de regeling en is het gehele bedrag volledig ineens opeisbaar indien de termijnbetalingen niet volledig of tijdig worden nagekomen. 2) Iedere betaling is steeds opeisbaar zonder voorafgaande afzonderlijke deelfactuur. 3) De betalingsverplichting ontstaat bij aanvaarding van de opdracht. 4) De betaaltermijn van deel- en eindfacturen is 14 dagen, waarbij HZA gerechtigd is om de volledige montagekosten en gedeefde uren in rekening te brengen indien de montage op de afgesproken datum geen doorgang kan vinden door een oorzaak die in de risicosfeer van de opdrachtgever ligt (zoals het niet aanwezig zijn of het niet vrijmaken van de werkplek). Na het onbetaald verstrijken van de betaaltermijn en in ieder geval met ingang van de vervaldag tot 14 dagen na datum factuur is OG aan HZA vergoeding van de wettelijke rente verschuldigd over het onbetaald gelaten bedrag. OG's die handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf zijn de wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien na verloop van 14 dagen na de vervaldag nog geen volledige betaling heeft plaatsgevonden, wordt de verschuldigde rentepercentage met 4,0 verhoogd. Indien HZA tot invordering overgaat of derden daartoe opdracht geeft, is OG een vergoeding van buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd van € 250 forfaitair tenzij op basis van de WIK een hogere vergoeding verschuldigd is: 15% van het factuurbedrag tot € 2.500,-, 10% van de volgende € 2.500,-, etc. (zie WIK) met een minimumbedrag ad € 40,-. 7) OG is in verzuim van rechtswege, zonder aanmaning of ingebrekestelling. In verzuim is OG incassokosten verschuldigd. 8) Betaling kan ook anders dan in geld naar uitdrukkelijke en schriftelijke keuze van HZA.

OPLEVERING & ONDERHOUDSTERMIJN 1) Het werk geldt als opgeleverd wanneer HZA heeft medege-deeld dat het werk gereed is voor oplevering. 2) OG wordt geacht het opgeleverde werk te hebben aanvaard tenzij een opleveringsrapport wordt opgesteld én daarin de door OG waargenomen tekortkoming(en) die door HZA niet worden erkend, concreet zijn omschreven met bewijs van overlegging aan HZA van het rapport. 3) Onder alle omstandigheden geldt het opgeleverde werk als door OG aanvaard na uitvoering van de laatste werkzaamheid door HZA, tenzij OG binnen acht dagen schriftelijk aan HZA anderszins meldt onder opgaaf van de reden voor afkeuring. 4) Kleine gebreken, die volgens HZA gevoeglijk in de onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot afkeuring mogen zijn, welke kleine gebreken nimmer een grond vormen voor de opdrachtgever om de (rest)betaling van de volledige aanneemsom op te schorten. HZA garandeert herstel van dergelijke punten binnen de onderhoudstermijn, mits OG aan zijn volledige betalingsverplichting heeft voldaan. 5) Indien OG het werk in gebruik neemt, geldt het werk onder alle omstandigheden als opgeleverd. 6) Na de dag waarop het werk als opgeleverd geldt, is het werk voor risico van OG. HZA is na oplevering nimmer aansprakelijk voor thermische breuk in het geleverde glas die ontstaat door factoren van buitenaf, zoals stickers, zonwering of nabijgeplaatste warmtebronnen door OG. 7) Na de dag waarop het werk als opgeleverd geldt, gaat een onderhoudstermijn van 30 dagen in mits OG zulks bedongen heeft en door HZA in de prijsstelling de kosten voor onderhoud heeft begroot.

UITVOERING & UITSTEL 1) Werkdagen, respectievelijk halve werkdagen, worden als onwerkbaar beschouwd, wanneer daarop door niet voor rekening van HZA komende omstandigheden gedurende tenminste vijf uren, respectievelijk tenminste twee uren, door het grootste deel van de arbeiders of machines niet kan worden gewerkt. 2) HZA heeft recht op ver-

lenging van de termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd indien door overmacht, door voor rekening van OG komende omstandigheden, dan wel als gevolg van meer en minder werk, niet van HZA kan worden gevergd dat het werk binnen de overeengekomen termijn wordt opgeleverd. 3) Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren, waarvoor OG verantwoordelijk is of binnen diens beïnvloedingsfeer liggen (toegang, toestemming, nalaten te handelen), dienen de daaruit voor HZA voortvloeiende schade en kosten door OG te worden vergoed. 4) Voor het vaststellen van de schade ongeacht of sprake is van schade, is OG aan HZA een forfaitaire vergoeding verschuldigd van € 250,-.

VERZUIM OG 1) Geleverde goederen alsmede goederen waarvan de factuur reeds is betaald, blijven in eigendom van HZA, totdat alle door OG verschuldigde bedragen alsmede rentes en incasso- en invoeringskosten aan HZA zijn betaald. Deze bepaling is van toepassing op alle door HZA voor gebruik of verwerking in het werk aangeschafte goederen, waaronder ook goederen die niet nader zijn genoemd in deze AV. OG verplicht zich ertoe derden te wijzen op het eigendomsvoorbehoud van HZA indien de goederen van HZA worden bedreigd met beslaglegging. Alle niet betaalde, maar geleverde goederen van HZA dienen steeds gescheiden te worden bewaard van andere goederen mede ter voorkoming van vermenging. 2) Indien OG enige op hem rustende verplichting niet nakomt, is HZA gerechtigd het werk te schorsen tot het moment waarop OG deze verplichting is nagekomen, dan wel het werk in onvoltooid staat te beëindigen zonder restitutie van reeds ontvangen gelden en met behoud van aanspraak op betaling van het dan nog verschuldigde. 3) Indien OG in staat van of een verzoek daartoe wordt gedaan: faillissement, surseance van betaling, curatele, bewind dan wel indien ten laste van hem door een derde enig beslag wordt gelegd, is HZA gerechtigd zonder nadere aanmaning het werk te schorsen, dan wel het werk in onvoltooid staat te beëindigen zonder restitutie van reeds ontvangen gelden en met behoud van aanspraak op betaling van het dan nog verschuldigde.

VERZUIM HZA 1) Indien HZA zijn verplichtingen ter zake van de aanvang of de voortzetting van het werk niet nakomt en OG hem in verband daarmee wenst aan te manen, zal OG hem schriftelijk aanmanen om zo spoedig mogelijk de uitvoering van het werk aan te vangen of voort te zetten. 2) OG is niet bevoegd het werk door een derde te doen uitvoeren of voortzetten, tenzij HZA volledig schadeloos wordt gesteld

zonder recht op verrekening van eventuele vorderingen van OG op HZA.

VERANTWOORDELIJKHEID OG 1) Verschillen tussen de tijdens de uitvoering blijvende toestand van bestaande gebouwen, werken en terreinen enerzijds en de toestand die HZA uitdrukkelijk mocht verwachten, geven HZA recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende kosten. Voor vaststelling van de kosten is OG aan HZA een forfaitaire vergoeding verschuldigd van € 500,-. 2) Indien blijkt dat het bouwterrein verontreinigd is of de uit het werk komende bouwstoffen verontreinigd zijn, is OG aansprakelijk jegens HZA voor de daaruit voor de uitvoering van het werk voortvloeiende gevolgen, tenzij OG deze omstandigheden vooraf schriftelijk aan HZA heeft medegedeeld en HZA van die mededeling kennis heeft genomen. Blijkens een op die omstandigheid toegespitste reactie en/of aanpassing van de prijsstelling. 3) OG draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, daaronder begrepen de invloed, die daarop door de bodemgesteldheid wordt uitgeoefend, alsmede voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen. 4) Indien bouwstoffen, hulpmiddelen, hulpverleners, materialen en overige goederen en personen, die OG ter beschikking heeft gesteld, dan wel door hem zijn voorgeschreven, ongeschikt of gebrekkig zijn volgens HZA, komen de gevolgen hiervan voor rekening van OG waaronder de extra werkzaamheden en verloren werkdag(en). Indien OG een onderaannemer of leverancier heeft voorgeschreven, en deze niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteert naar mening van HZA, komen de gevolgen hiervan voor rekening van de OG. 5) OG is aansprakelijk voor schade aan het werk en de schade en vertraging die HZA lijdt als gevolg van door OG of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen. HZA is nimmer aansprakelijk voor schade aan stucwerk, behang of schilderwerk die noodzakelijkerwijs voortvloeit uit de demontage van de oude elementen om de nieuwe kozijnen te kunnen plaatsen. 6) De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de dag van de offerte in werking treden, komen voor rekening van OG.

AANSPRAKELIJKHEID HZA 1) In geval van tekortkomingen in het ontwerp, is HZA hiervoor slechts aansprakelijk voor zover deze tekortkomingen hem kunnen worden toegerekend. 2) De aansprakelijkheid van HZA op grond van het vorige lid is beperkt tot het voor het verrichten van de ontwerpwerkzaamheden overeengekomen bedrag. Indien geen bedrag is overeengekomen, is de aansprakelijkheid van HZA beperkt tot 10% van de aannemingsom. 3) De rechts-

vordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming is niet-ontvankelijk, indien zij wordt ingesteld na verloop van vijf jaren na de laatste dag waarop enige werkzaamheid door HZA is verricht in of aan het werk. 4) Een gebrek is slechts dan als een ernstig gebrek aan te merken indien het werk geheel of gedeeltelijk is ingestort of dreigt in te storten volgens HZA, dan wel ongeschikt is geraakt of ongeschikt dreigt te geraken voor de bestemming waarvoor het blijkens de overeenkomst bedoeld is en dit slechts kan worden verholpen of kan worden voorkomen door het treffen van zeer kostbare voorzieningen mits die minimaal het vijfvoudige bedragen van de totale aannemingsom. 5) OG is verplicht HZA van eventuele gebreken binnen 7 dagen na ontdekking schriftelijk per aangetekende post mededeling te doen en HZA de gelegenheid te geven binnen een redelijke termijn voor diens rekening toerekenbare tekortkomingen en/of gebreken, waarvoor HZA aansprakelijk is, te herstellen/op te heffen. 6) Indien de kosten en HZA de gelegenheid te geven binnen een redelijke termijn voor diens rekening toerekenbare tekortkomingen en/of gebreken, waarvoor HZA aansprakelijk is, te herstellen/op te heffen van het opheffen van een tekortkoming waarvoor HZA aansprakelijk is niet in redelijke verhouding staan tot het belang van OG bij herstel, mag HZA in plaats van herstel volstaan met het uitkeren van een redelijke schadevergoeding aan OG. 7) De aansprakelijkheid van HZA, tenzij verzekerd, is in ieder geval beperkt tot het eigen risico uit hoofde van de CAR-verzekering te weten € 500,- en € 1.000,- voor elke schade door het constructief aanpassen van dragende constructies, het in de bodem brengen of verwijderen van (damwand)constructies, paalfunderingswerkzaamheden en bron- en/of spannings- en/of retourbemaling. 8) Aansprakelijkheid voor schade is te allen tijde beperkt tot het verzekerde bedrag te weten € 1.250.000,-.

FORUM- & RECHTSKEUZE 1) Alle geschillen, welke ook – waaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd – die naar aanleiding van deze aannemingsovereenkomst of van overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel mochten zijn, tussen OG en HZA mochten ontstaan, worden beslecht door de burgerlijke rechter te weten de Rechtbank Oost-Brabant met zittingsplaats Eindhoven (Kamer voor Kantonzaken) mits de absolute bevoegdheid dat toestaat en anders sector Civiel te 's-Hertogenbosch. 2) Een geschil kan alleen dan aan de rechter worden voorgelegd indien partijen mediation hebben beproefd door minimaal 60 minuten deel te nemen aan een (eerste) mediationgesprek fysiek of op afstand door gebruik te maken van technische middelen. 3) Op de overeenkomst van aanneming van werk of op de overeenkomst tussen OG en HZA die daarvan een uitvloeisel zijn, is Nederlands recht van toepassing.